



# Általános Szerződési Feltételek - értékesítés

Carl Zeiss Vision Hungary Kft

## 1. Általános rendelkezések:

– A jelen általános szállítási feltételek (továbbiakban ÁSZF) irányadóak a Partner (áru, terméket, szolgáltatást megrendelő vevő) és a Carl Zeiss Vision Hungary Kft. (Eladó), együtt továbbiakban, mint Felek között. Partner olyan természetes vagy jogi személy, aki/amely érvényes hatósági és egyéb, tevékenységi körében felsorolt engedéllyel rendelkezik szemészeti, optikai kiskereskedelmi tevékenység folytatására. Ennek hiányában a Partner a megrendelt áruval/termékkel további kiskereskedelmi tevékenységet nem folytathat.

– A Carl Zeiss Vision Hungary Kft. (továbbiakban CZVH) és Partner közötti mindennemű kereskedelmi ügyletre, valamint áru és szolgáltatás adásvételére vonatkozó szerződés/megállapodás jelen ÁSZF hatálya alá tartozik. Amennyiben Felek egyedi feltételeket tartalmazó megállapodást kötnek, amelynek egy része vagy annak teljes rendelkezése ellentmond az ÁSZF-ben foglaltaknak, a konkrét egyedi szerződés feltételeit kell alkalmazni a Felek jogviszonyára.

– A Partner a CZVH felé továbbított megrendelésével tanúsítja az ÁSZF-ben foglaltak ismertségét.

Jelen ÁSZF a CZVH aktuális árlistájában kerül a Partner számára közzétételre.

– Jelen ÁSZF-ben foglaltaktól való eltérés csak a Felek által cégszerűen aláírt, egybehangzó írásbeli nyilatkozat útján történik.

– A szemüveglencse orvostechikai eszköz, gyógyászati segédeszköz.

## 2. Az adásvételi szerződés tárgya

– Az adásvételi ügylet konkrét tárgyát (áru/termék/szolgáltatás) a Partner írásbeli, elektronikus vagy szóbeli megrendelésében megjelöli, felsorolja, illetve egyedi megállapodás esetén a megállapodásban/szerződésben, illetve annak mellékletében részletesen felsorolja. Az adásvételi ügylet az alább felsorolt terméktípusokra és szolgáltatásokra terjed ki:

- raktárból szállított áru (raktári termék)
- megrendelésre, egyedileg gyártott áru (receptúra termék)
- optikai vizsgáló, optikai megmunkáló eszköz (optikai berendezés)
- becsizolási és távbecsizolási szolgáltatás

– Raktári és receptúra termékek esetén a konkrét megrendelést telefonon, faxon, e-mail-ben, internetes rendelési felületen (VISUSTORE) vagy levélpostai küldemény formájában lehet a CZVH felé továbbítani.

– Optikai berendezések esetén: CZVH által a Partner részére elküldött árajánlat tájékoztató jellegű és nem tekintendő teljes körű szerződéses ajánlatnak. Az eszközök szállításához Felek között egyedi adásvételi szerződés megkötése szükséges.



– A Partner által a CZVH részére küldött, adásvétel tárgyára vonatkozó írásbeli megrendelés kötelező jellegű.

### **3. Árak**

– A raktári és receptúra szemüveglencsék mindenkori nettó, Áfa nélküli nagykereskedelmi árait a hatályos nagykereskedelmi árlista tartalmazza. A lencseárak darabonként, forintban értendők. CZVH indokolt esetben jogosult egyoldalúan módosítani a közzétett hatályos árjegyzéket.

– CZVH a partner által vásárolt szemüveglencsék nettó értéke után kedvezményt adhat a partnernek a közöttük létrejött bónusz megállapodásban foglaltak szerint.

A bónusz (engedmény) akkor jár a partner részére, amennyiben az erre vonatkozó egyedi megállapodásban meghatározott, tárgy évre vonatkozó vásárlásainak nettó összértéke eléri az egyedi szerződésben általa vállalt forgalmi értéket.

– Az utólagos (bónusz) kedvezmény adás rendszere nem vonható össze CZVH által más esetben és címen alkalmazott egyéb kedvezménnyel, felajánlással vagy akcióval, kivéve CZVH erre vonatkozó írásbeli engedélyével vagy a Felek más, egyedi írásbeli megállapodásában rögzítettek alapján.

### **4. Szállítási feltételek**

– CZVH vállalja, hogy a raktári termékek bizonyos típusait a budapesti raktárból, a megrendelést követő munkanapra szállítja, a mátészalkai raktárból, a rendelést követő 4. munkanapra szállítja, amennyiben a rendelés 17:30-ig beérkezik hozzá. Időszakos raktárhiány esetén a szállítási határidő meghosszabbodhat, amely tény a Partner elfogadja. Gyártott szemüveglencsék esetén a szállítási határidő maximum 10 munkanap.

– A szállítási határidő teljesítettnek tekintendő, amennyiben a rendelt áru a szállítási határidő utolsó napján elhagyja CZVH telephelyét a fuvarozónak történő átadással.

– Optikai berendezések esetében a szállítási határidőt az árajánlat és/vagy az egyedi szerződés tartalmazza.

– Partner az áru átvételekor köteles aláírni a szállítást igazoló szállítólevelet vagy a szállítmányozó átvételi elismervényét. Az esetleges hibás szállításról vagy hiányosságról a Partner 3 napon belül tájékoztatni köteles CZVH-t. Ennek elmaradása esetén CZVH utólagos reklamációt nem fogad el.

– CZVH a Partner részére történő kompenzáció nélkül mentesül teljesítési kötelezettsége alól az alábbi rendkívüli események, külső körülmények esetén: természeti katasztrófa, tűzvész, baleset, közúti-forgalmi akadály, sztrájk, vis maior.

– Igény esetén futárszolgálatot biztosítunk Budapest közigazgatási területén, melynek keretében hozzávetőlegesen 3 órán belül az áru kiszállításra kerül. Ebben az esetben a kiszállítás a Partner költségére történik, a futárszolgálat aktuális árai szerint!



– A GLS futárszolgálattal küldött csomagok esetén lehetőség van 12:00 óra előtti kiszállítást kérni felár ellenében. Ez irányú kérését az ügyfélszolgálatunkon tudja jelezni.  
A szolgáltatás csak a GLS által meghatározott települések esetén érhető el.

## **5. Egyéb feltételek**

- CZVH a gyártási határoknál szereplő átmérőket felár nélkül szállítja az 50-es átmérő kivételével.
- CZVH a gyártási határoknál feltüntetett cylinder értékeket 4.00 cylinderig felár nélkül szállítja. Ennél magasabb érték esetén felárat számít fel.
- CZVH a gyártási határokat ösztörő értékben adja meg.
- A katalógustól eltérő egyedi gyártás, illetve utólagos megmunkálás a CZVH gyártóhellyel történő egyeztetés alapján lehetséges.
- Raktári lencsék antireflex rétegeinek színében minimális eltérések előfordulhatnak.
- A raktári és gyártott lencsákat az esetleges színeltérések miatt nem ajánljuk párban rendelni.

**– Raktári kínálatunk a készlet erejéig érvényes.**

**– A megrendelés leadása után 2 órán belül a rendelés külön díj nélkül sztorozható. 2 óra elteltével a megrendelések törlését sztorozó díj ellenében tudjuk elfogadni. Amennyiben a szállítólevél már nyomtatásra került, a rendelés nem törölhető.**

– Nem megfelelő szállításra vonatkozó reklamációt csak eredeti, sértetlen tasakú lencse esetén tudunk elfogadni, a kiszállítástól számított 15 munkanapon belül. A csomagot minden esetben a CZVH budapesti Kereskedelmi Iroda címére kérjük visszaküldeni (1113 Budapest, Bocskai út 134–146.).

– A reklamációs tételek és becsizolások elküldése a CZVH által kibocsátott és a partner által teljeskörűen kitöltött formanyomtatvány kíséretében a Partner költségére történik. Igény esetén a visszaszállítás – a GLS futárszolgáltatón keresztül – (max 2 kg-ig) a CZVH ügyfélszolgálatán megrendelhető.

– Kalibrált lencsét csak az általunk lefolytatott vizsgálat után tudunk reklamációként elfogadni.

– Csak az általunk forgalmazott szemüveglencsék becsizolását vállaljuk. A kerethez tartozó szerelési anyagokat – stift, patent, hosszabb csavar, stb. – a Partner feladata és kötelessége a kerettel együtt megküldeni, ellenkező esetben nem tudjuk megoldani a szemüveg elkészítését, illetve amennyiben ezen anyagokat CZVH a Partnertől nem kapja meg, a becsizoláshoz szükséges felhasznált anyagokat kiszámlázza. A keret anyaghibájára visszavezethető károkért, valamint használt keretért a CZVH felelősséget nem vállal.

**Nem megfelelő tokban történő szállításból fakadó károkért a Partnert terheli a felelősség.**

– A PhotoFusion X lencsék besötétedése az UV-sugárzás mennyiségétől és a hőfoktól is függ.



- Polarizált, 1.5 törésmutatójú lencsék esetén kizárólag V fazettával javasoljuk a szemüveg elkészítését!
- A lencsék prizmatikus gyártását 3 cm/m felett abban az esetben vállaljuk, amennyiben az technikailag megoldható.
- A VISUSTORE rendszer működésében esetlegesen felmerülő technikai problémákból adódóan meghiúsult rendelésekért a CZVH nem vállal felelősséget. A rendszer zavartalan működése a Partner számítógépes rendszerétől és az internet kapcsolat minőségétől is függ. VISUSTORE működési problémák esetén a Partner a megrendeléseket faxon, telefonon vagy e-mailben tudja elküldeni a CZVH részére.
- A VISUSTORE rendszeren keresztül leadott megrendelések átlagos beérkezési ideje 1 óra.
- A CZVH kedvezményes árat biztosít a VISUSTORE rendszeren keresztül leadott megrendelésekre, abban az esetben, ha a megrendelés hibátlanul beérkezett a rendszerbe és nem igényel további manuális rendelésvételi munkát. A kedvezmény a számlán, a számlázott összegből kerül levonásra.

## **6. Fizetési feltételek**

- A megrendelt áruk/termékek/szolgáltatások után kiállított számlák befizetése, az azon feltüntetett fizetési határidő figyelembevételével, postai csekken, banki átutalással vagy utánvételes csomag esetén készpénzben történik.
- Az áru a teljes vételár kiegyenlítéséig CZVH tulajdonát képezi. A számlán feltüntetett fizetési határidő késedelmes teljesítése esetén CZVH fenntartja a jogot, a számlán szereplő teljes vételár után a Ptk 6:155 § rendelkezése alapján történő késedelmi kamat felszámítására.
- A számlát akkor kell kifizetettnek tekinteni, ha annak teljes összegét jóváírják CZVH bankszámláján vagy befizetik házipénztárába.
- Késedelmes vételár kiegyenlítés esetén valamennyi érvényben lévő szerződés és megrendelés CZVH részéről egyoldalúan felmondható.
- CZVH jogosult a késedelmesen teljesített számlák után járó bónusz (kedvezmény) kifizetését megtagadni, illetve annak mértékét csökkenteni.
- Partner semmilyen jogcímen nem jogosult fizetési kötelezettségéből levonást végezni vagy abból visszatartani. Levonás, visszatartás a fizetési kötelezettség elmulasztásának tekintendő és erre vonatkozóan jelen ÁSZF-ben vagy egyedi adásvételi szerződés esetében az abban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

## **7. Védjegyhasználat**

A védjegyhasználat minden olyan védjegyre, márkára, logóra és kereskedelmi névre vonatkozik, amely a Carl Zeiss csoport tulajdonában áll vagy amelyre nézve jogokkal rendelkezik. A ZEISS védjegyek használata kizárólag a CZVH előzetes, írásbeli jóváhagyása esetén lehetséges, eltekintve a terméknév egyszerű idézésétől vagy az arra vonatkozó hivatkozástól a kérdéses terméket érintő tényleges kereskedelmi tevékenységgel összefüggésben.



A Trivex® a PPG Industries Inc. bejegyzett védjegye.

Az esetleges nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk.

A megrendelés feladásával a Partner az ÁSZF feltételeit elfogadja.